



RAPPORT

D'ACTIVITE

2023



Retrouvez-nous sur



Passerelles Association Intermédiaire

67, rue du commandant Bindel
50300 Avranches

Et sur notre site

<https://www.passerelles-avranches.fr>



SOMMAIRE

- P.3 ► Rapport moral du Président
- P.4 ► Passerelles en quelques mots
- P.5 ► Conseil d'Administration et équipe 2023
- P.6 ► 2023, vers un nouveau fonctionnement
- P.7 ► Public accueilli en 2023
- P.8 ► Personnes salariées en 2023
- P.10 ► Focus accompagnement-insertion
- P.12 ► Territoire d'intervention
- P.13 ► Bilan économique 2023 et focus sur les donneurs d'ordre
- P.14 ► Focus 2023
- P.15 ► Perspectives 2024
- P.17 ► Glossaire

Rapport Moral du Président



Mesdames, Messieurs,

Merci à toutes et à tous de votre présence à notre assemblée générale qui marque toujours un moment fort dans la vie de notre association.

C'est l'occasion pour nous de vous communiquer le bulletin de santé de Passerelles et nos projets.

C'est aussi le moment pour nous de vivifier nos liens avec le territoire, ses habitants, ses élus et les acteurs locaux qui œuvrent dans le domaine de l'insertion sociale et professionnelle. Ainsi avons-nous choisi cette année de nous réunir à Pontorson.

Notre activité est restée stable en 2023 et nos résultats financiers demeurent positifs grâce notamment à un alignement de nos tarifs sur l'augmentation du smic.

Toutefois, le contexte de nos interventions suscite des inquiétudes.

Depuis plusieurs mois, suite à la mise en place d'un pass IAE validant des parcours de 24 mois et parce que nous avons essentiellement une clientèle de particuliers, nous sommes impactés par le départ de plusieurs clients et bénéficiaires.

Rappelons que Passerelles s'autofinance quasi intégralement par la facturation des mises à disposition.

Rappelons aussi que nos missions ne se limitent pas aux mises à disposition mais que nous réalisons un travail d'accompagnement : accueillir, évaluer, aider souvent à résoudre des freins à l'emploi comme la santé, la mobilité...C'est un travail qui nécessite du temps et mobilise des moyens d'autant plus dans un contexte de précarité grandissante.

Pour continuer notre chemin dans cet environnement fragile, notre stratégie se décline autour de trois axes :

- renforcer la cohésion et la complémentarité des équipes professionnelles en lien avec notre association sœur, PVE, et les conseils d'administration. Nous sommes d'ores et déjà sur cette voie en ayant intégré des locaux communs et en ayant élaboré ensemble un projet associatif.
- développer et diversifier l'offre de missions sur tout le territoire. Nous misons en particulier sur des conventions de partenariat avec les collectivités locales à l'exemple de ce que nous avons engagé avec Avranches-St Martin des Champs.
- optimiser nos moyens : Passerelles et Passerelles Vers l'Emploi sont engagés dans une réflexion vers la création d'une entité commune pour apporter de la cohérence dans notre gestion, notamment nos ressources humaines.

Tous les acteurs de l'association, bénévoles et professionnels, sont animés par des valeurs communes réaffirmées dans notre projet associatif. Pour la satisfaction de nos clients, nos tâches sont évaluées, corrigées, adaptées dans le cadre de notre démarche qualité. Nous sommes certifiés ISO 9001 et labellisés RSE.

Malgré des vents contraires, nous avançons avec des atouts et je souhaite remercier chaleureusement devant vous les professionnels qui agissent au quotidien avec beaucoup de compétence et de ténacité pour conduire notre activité et accompagner les personnes vers une insertion durable.

Merci de votre attention.

En quelques mots...

➡ Association d'aide à l'emploi forte de plus de 33 ans d'expérience, qui agit pour promouvoir une société plus inclusive

➡ Employeur de proximité, acteur de l'Economie Sociale et Solidaire sur un territoire vaste de 76 communes



Mise à disposition de personnel :

→ auprès des collectivités, entreprises, associations, leur permettant de renforcer leur politique RSE, Responsabilité Sociétale des Entreprises



→ aux particuliers leur permettant d'être acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire

→ Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des demandeurs d'emploi

→ Agir pour l'emploi sur le territoire, en réseau avec les partenaires

Certification, charte



Inscription dans une démarche qualité depuis 2009 :
renouvellement certification **CEDRE V3.1 ISO 9001, label RSE.**

Domaine d'application :

« *Emploi et accompagnement de personnes par la production de biens et de services dans une démarche solidaire* »



Décembre 2023 : signature de la « **Charte pour la mixité et l'égalité professionnelles** » des SIAE de la Manche : aboutissement d'un travail collectif de 9 structures de l'IAE de la Manche pendant près de 2 ans, et point d'étape dans une démarche d'action concrète et sur le long terme en faveur de la mixité et l'égalité professionnelle F/H.

Notre mission

Conseil d'Administration

8 membres bénévoles

Président : Jean Claude HUON
 Trésorier : Damien LEROUX
 Secrétaire : Maryse JARDIN
 Gérard TELLIER
 Roland CARO
 Hélène LAHAYE
 Sylvie LAMY
 Jean Claude STOCK

Développement

Manuella DOUBLET, chargée de Mise à Disposition et de développement

104 salarié-e-s en parcours
 16,7 ETP conventionnés/16,47 ETP réalisés en 2023,
 Soit 26 521 heures

Equipe de direction/administrative

Bénédicte DODARD SERRANO, directrice et référente qualité
 Mathilde NOURRY, directrice adjointe
 Sophie VIVIER, comptable

Accompagnement

Mathilde LAGARDE, Conseillère en Insertion Professionnelle

Accueil/Gestion de la MAD

Manuella DOUBLET, chargée de Mise à Disposition et de développement
 Marie GOUIN, Chargée de Mise à disposition et d'accueil
 Maéva PREAUX, Assistante administrative

Passerelles, Association Intermédiaire, (AI) est conventionnée par l'Etat depuis plus de 30 ans, en tant qu'Entreprise Solidaire. Certifiée ISO 9001 et labellisée RSE, l'association a pour objet de permettre à des personnes de conclure des contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

Elle participe ainsi au **développement économique local** à travers une dynamique entrepreneuriale qui place l'humain au centre de ses actions, à travers :


- ⇒ Un accueil attentif
- ⇒ Des missions de travail rémunérées, en entreprises, collectivités, associations ou chez des particuliers
- ⇒ Un accompagnement socio-professionnel personnalisé

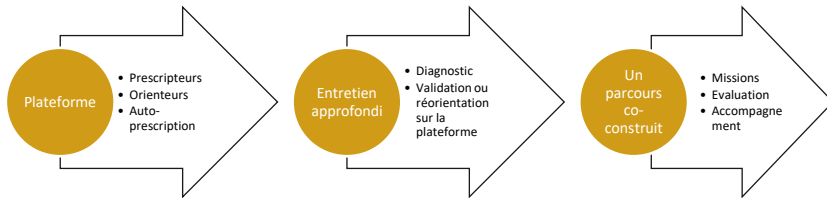
2023, vers un nouveau fonctionnement

en lien avec des parcours réduits à 2 ans

L'Association Intermédiaire :

- ⇒ Une structure d'information, d'accueil, d'orientation et d'évaluation du potentiel des personnes
- ⇒ Des mises à disposition, sur des activités variées (ménage, jardinage, manutention, entretien de locaux, travaux du bâtiment...) : utilisées pour accompagner individuellement, redynamiser socialement et requalifier professionnellement les personnes accueillies.

 **Plateforme de l'inclusion, depuis décembre 2021** : porte d'entrée unique en parcours d'insertion par l'activité économique
 Le parcours en association intermédiaire peut être d'une durée de deux ans, et prolongé dans une limite de cinq ans pour les personnes présentant des difficultés particulières.

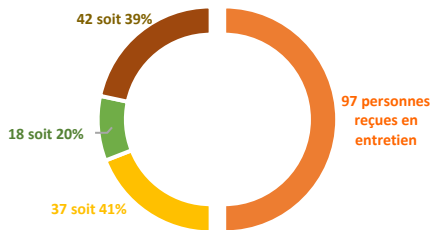


Le parcours du salarié.e au sein de l'AI



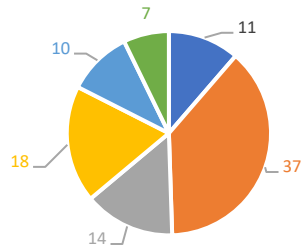
En 2023, l'association a accueilli **97 personnes orientées** par la plateforme de l'inclusion. Passerelles a permis à 104 personnes d'être mises à disposition, dont 46 nouvellement inscrites en 2023.

97 personnes orientées



- Candidatures retenues : 37
- Candidatures en attente : 18
- Candidatures sans suite (abs non-excusé, en emploi...) : 42

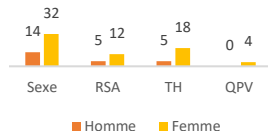
Prescripteurs



- Candidature spontanée : 11
- Pôle Emploi : 37
- Cap Emploi : 14
- Mission Locale : 18
- Département : 10
- CCAS : 7

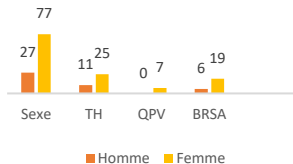
Au cours de l'année 2023, **46 nouvelles personnes** ont été inscrites et mises à disposition au sein de l'association, dont 32 femmes et 14 hommes.

46 nouvelles personnes mises à disposition

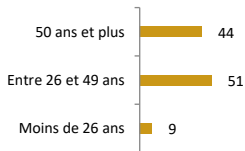


Au total, **26 521 heures** ont été réalisées en 2023, cela représente **16,47 Equivalents Temps Plein** (25 776 h en 2022).

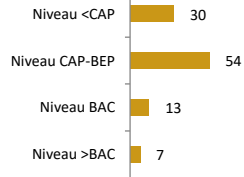
104 salarié.e.s mis à disposition (effectif total)



Répartition des salarié.e.s par tranche d'âge



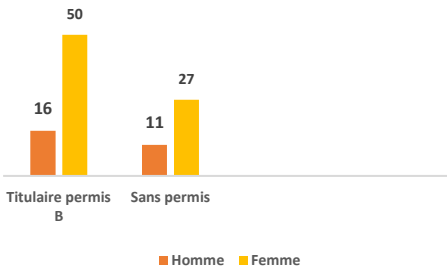
Répartition des salarié.e.s par niveau de formation



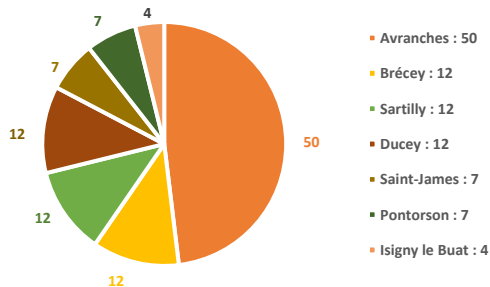
26% des salarié-e-s actifs en 2023 ne possèdent pas le permis de conduire, 29% n'ont aucun moyen de locomotion,

Sur 104 salarié-e-s actifs, 50 résident à Avranches et ses alentours.

Mobilité des salarié.e.s mis à disposition



Origine géographique des salarié.e.s



Les mises en situation de travail rémunérées sont un outil indispensable pour accompagner les salarié.e.s vers un emploi durable, tout en prenant en compte l'environnement de la personne, par l'identification de freins possibles (mobilité, garde d'enfants, santé...) et la recherche de solutions avec le.la salarié.e et les partenaires pour faciliter une intégration réussie et durable à l'emploi.

En 2023, l'association Passerelles a accompagné dans le cadre d'une Convention d'Objectifs et de Moyens **70 salarié.e.s en parcours**, **22 personnes** sont sorties avant la fin de la phase d'intégration (3 mois), **et 12 salarié.e.s** sont en cours de phase d'intégration au 31/12/2023.

La Conseillère en Insertion Professionnelle a réalisé **158 entretiens durant l'année 2023**, afin de travailler les différents projets professionnels, les entrées en formation, la montée en compétences, l'autonomisation et la levée des freins à l'emploi (mobilité, santé...).

Focus formations :

- ✗ "Habilitation électrique " pour 2 salarié.e.s
- ✗ "CACES R 482 ", pour 1 salarié
- ✗ "Santé et Sécurité au Travail ", pour 5 salarié.e.s
- ✗ "Communication professionnelle ", pour 6 salarié.e.s
- ✗ "Réaliser des actions de maintenance de matériels parcs et jardins de niveau 1 et 2 ", pour 4 salarié.e.s

Focus ateliers :

- ✗ Participation à un bilan de santé IRSA, pour 3 salarié.e.s en parcours
- ✗ Information collective conseiller numérique, pour 4 salarié.e.s
- ✗ Atelier de sensibilisation "Gestes et postures ", pour 2 salarié.e.s

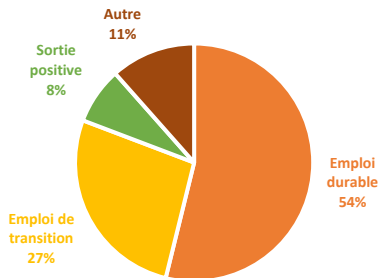


En 2023, 51 sorties de salarié.e.s en parcours, dont 32 vers l'emploi :

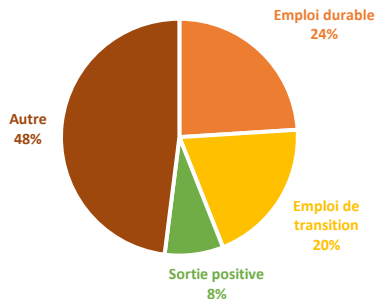
- ↗ Sorties durables (en CDI, CDD de + 6 mois non aidé, création d'entreprise) : 20 personnes soit 39%
- ↗ Sorties de transition (en CDD de - 6 mois ou en contrat aidé) : 12 personnes soit 24%
- ↗ Sorties positives (contrat dans une autre SIAE, formation qualifiante ou prise de droit à la retraite) : 4 personnes soit 8%

Sur ces 51 sorties, 26 ont réalisé + de 150h au sein de l'association, soit 88% de sorties « dynamiques ».

26 salarié.e.s sorti-e-s ayant effectué + de 150h



25 salarié.e.s sorti-e-s ayant effectué moins de 150h



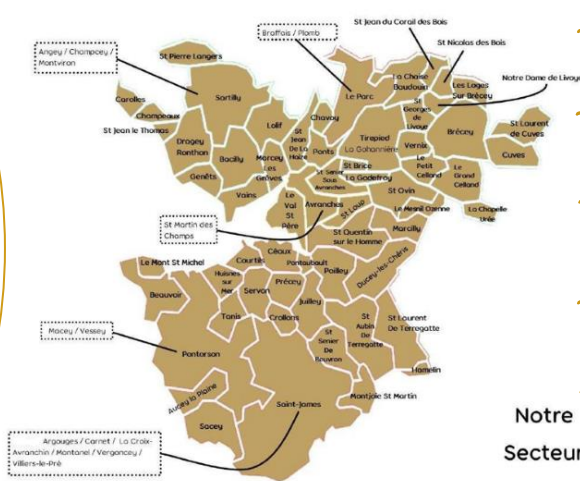
Territoire d'intervention

76 communes couvertes par notre conventionnement Etat

26 521 heures réalisées
soit **16,47 ETP**
Equivalents
Temps Plein

335 000 € de
salaires bruts
versés aux
salarié.e.s en
parcours

389 clients,
dont **88**
nouveaux



Sartilly

7% des clients, 9% des heures

Avranches

65% des clients, 63% heures

Brécey

6% des clients, 11% des heures

Ducey

11% des clients, 8% des heures

Saint-James

6% des clients, 5% des heures

**Notre
Secteur**

Pontorson

5% des clients, 4% des heures

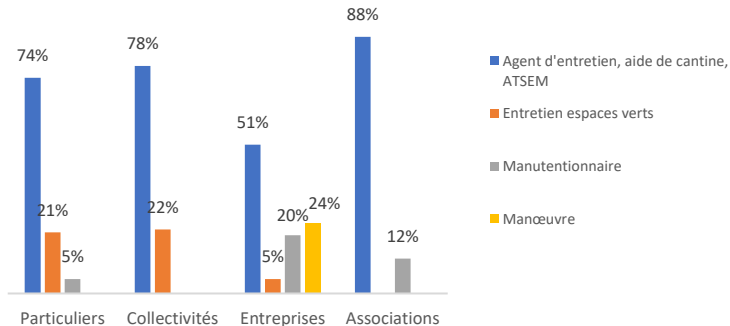
Bilan économique 2023

Focus sur les Donneurs d'Ordre

*Répartition et évolution du
chiffre d'affaires par
donneur d'ordre*

	2021	2022	2023
Particuliers	54%	58%	61%
Collectivités	35%	25%	21%
Entreprises	4%	10%	12%
Associations	7%	7%	6%

Répartition des métiers exercés selon les clients



Focus 2023

Participation
au forum
des
associations
d'Avranches



Forum de
l'Emploi à
Sartilly



Innover pour agir vers
une plus grande
mobilité des salarié.e.s,
avec la participation de
la DDETS : achat d'une
AMI (voiture sans
permis électrique)



🔗 Nouvelle tarification depuis le 1^{er} janvier
2023, indexation selon l'évolution du SMIC,
🔗 Développement et accompagnement à la
mise en place du service « Avance
Immédiate » et du prélèvement
automatique pour les donneurs d'ordre

Juin 2023 :
Séminaire animé par le
Coorace avec
administrateurs et
salarié.e.s sur l'écriture
du projet associatif

Et surtout le cœur de notre
métier : des suites de parcours
pour les salarié.e.s
en partenariat avec les donneurs
d'ordre, un exemple ci-dessous
avec Mme Benoist et l'agglomération
Mont St Michel Ndie

Nouvelle
convention de
coopération locale
avec Pôle Emploi
Avranches



Signature de la
charte
Egalité/Mixité
des SIAE de la
Manche



Grâce à Passerelles, Emilie Benoist
trouve un emploi

Emilie

Après un parcours de accompagnement
avec une assistante sociale, Passerelles, Emilie
Benoist, 40 ans, vient d'être embauchée en CDI à temps partiel par l'agglomération
de Mont-Saint-Michel. Elle travaille au service
des usagers de la bibliothèque de Mont-Saint-Michel.
Elle a été accompagnée par la conseillère
d'insertion professionnelle de Passerelles, Emilie
Benoist, assistante sociale professionnelle, et a
trouvé un emploi grâce à son accompagnement.

Après un parcours de accompagnement
avec une assistante sociale, Passerelles, Emilie
Benoist, 40 ans, vient d'être embauchée en CDI à
temps partiel par l'agglomération de Mont-Saint-
Michel. Elle travaille au service des usagers de la
bibliothèque de Mont-Saint-Michel. Elle a été
accompagnée par la conseillère d'insertion profes-
sionnelle de Passerelles, Emilie Benoist, assistante
sociale professionnelle, et a trouvé un emploi grâce
à son accompagnement.



Après un parcours de accompagnement
avec une assistante sociale, Passerelles, Emilie Benoist
trouve un emploi grâce à son accompagnement.



- ⚡ Enjeu des Pass IAE : des parcours restreints à 24 mois, Passerelles un tremplin : la durée des 24 mois réinterroge les besoins d'accompagnement sur une durée restreinte
- ⚡ Recrutements: développer nos actions avec les partenaires du territoire, communiquer sur nos besoins (ex: informations au sein de l'agence France Travail)
- ⚡ Développement de la formation des salarié.e.s en insertion (entretien et maintenance des matériels, SST, vie professionnelle, habilitation électrique) et des permanents
- ⚡ Sécuriser notre modèle économique : clientèle des particuliers majoritaire, développer notre offre de service vers les collectivités et Ets
- ⚡ Stratégie de développement de l'accès aux marchés publics
- ⚡ Développer les partenariats demandeurs d'emploi du territoire/besoins en personnel de la collectivité
 - finalisation de notre convention de partenariat avec la commune Avranches St Martin des Champs, et essaimage près d'autres collectivités
- ⚡ Fidéliser et impliquer nos clients dans une démarche d'achat responsable et solidaire, valoriser notre démarche qualité, notre label RSE, en faire un atout « vente »
- ⚡ Implication dans les actions coordonnées en faveur du retour à l'emploi des personnes les plus fragiles aux côtés du Département de la Manche dans le cadre de l'expérimentation du RSA renforcé en 2024

**MERCI à nos clients pour leur rôle essentiel
dans le parcours d'insertion des salariés**

**MERCI à tous nos partenaires, financeur, acteurs de
l'inclusion,
qui œuvrent avec nous pour continuer à porter une
vision :
celle d'un modèle sociétal inclusif, collectif, et
solidaire qui se développe au cœur de notre territoire**



GLOSSAIRE

A	ACI AG AI	Atelier et Chantier d'Insertion Assemblée Générale Association Intermédiaire
C	CA CCAS CD CDDU CEDRE CIP COM	Conseil d'Administration Centre Communal d'Action Sociale Conseil Départemental Contrat à Durée Déterminée D'usage Cadre de Référence Conseillère en Insertion Professionnelle Convention d'Objectifs et de Moyens
D	DDETS DE DO	Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités Demandeur d'Emploi Donneur d'Ordre ou Donneur d'Ouvrage
E	EPI ESS ETP	Equipement de Protection Individuelle Economie Sociale et Solidaire Equivalent Temps Plein
G	GTA	Gestion du Temps et des Activités
I	IAE IRSA	Insertion par l'Activité Economique Institut inter-Régional pour la Santé
M	MàD	Mise à Disposition
P	PDI PVE	Programme Départemental d'Insertion Passerelles Vers l'Emploi
Q	QPV	Quartier Prioritaire de la Ville
R	RSA RSE	Revenu de Solidarité Active Responsabilité Sociétale des Entreprises
S	SIAE	Structure d'Insertion par l'Activité Economique