PASSERELLES
UNE MISSION DES SERVICES

2024
RAPPORT D'ACTIVITE

02 33 58 10 10

passerelles.services@gmail.com

Association intermédiaire passerelles

www.passerelles-avranches.fr

Association Loi 1901, créée le 01 octobre 1990 -
N° Siret 379 680 770 000 37 - Code APE 8899 B
67, rue du Commandant Bindel - 50300 AVRANCHES

RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Mesdames, Messieurs, chers membres,

Merci à toutes et à tous pour votre présence à cette 35éme assemblée générale de l'association Passerelles. Je tiens également à remercier la commune de Saint James pour son accueil.

Les années passent, mais Passerelles reste bien présente sur le territoire et fidèle à sa mission : accompagner les demandeurs d'emploi vers une insertion professionnelle durable. Malgré les évolutions de notre environnement, notre engagement demeure intact.

Depuis plusieurs mois, notre association évolue dans un contexte économique difficile qui impacte notre activité. Nous y reviendrons dans notre rapport d'activité, mais deux constats s'imposent d'ores et déjà :
- notre activité diminue pour diverses raisons : l'impact du Pass IAE, la baisse du pouvoir d'achat des particuliers, ainsi que les contraintes budgétaires des collectivités.
- le profil des personnes que nous accompagnons évolue : elles sont confrontées à des difficultés personnelles et professionnelles plus importantes, nécessitant des accompagnements renforcés.

Par le passé, j'ai salué la résilience de l'association, à savoir son aptitude à s'adapter dans des circonstances défavorables grâce à une démarche qualité rigoureuse, des stratégies de communication, de développement dynamiques, et surtout l'implication sans faille de ses équipes.
Aujourd'hui, je veux souligner la capacité de Passerelles à être proactive.

Face aux défis actuels, le conseil d'administration, la direction et les équipes se sont mobilisés pour repenser nos fondamentaux : à savoir notre gouvernance, nos statuts, nos objectifs et nos moyens d'action.
L'an dernier, nous vous avions présenté à l'AG notre nouveau projet associatif commun avec Passerelles Vers l'Emploi, construit avec les bénévoles et les équipes.

Depuis, nous avons franchi de nouvelles étapes, notamment grâce à un accompagnement extérieur de grande qualité, dans le cadre d'un Dispositif Local d'Accompagnement.
Ensemble, nous visons une réorganisation de nos deux associations, Passerelles et Passerelles Vers l'Emploi pour renforcer nos liens, mutualiser nos moyens et relever les défis de demain.
Le scénario envisagé à court terme est de maintenir les deux entités opérationnelles, Passerelles et Passerelles Vers l'Emploi qui poursuivront leurs missions respectives, et de créer une structure gestionnaire commune, sous la forme d'un Groupement d'Economie Sociale et solidaire, pour mutualiser les fonctions support, à savoir la direction, les services financiers et l'accueil.
Ce groupement pourrait, à terme, accueillir d'autres partenaires en quête d'une mutualisation de projets et de moyens.

Afin de répondre aux besoins du territoire et de ses habitants, nous continuons à nous engager dans une diversification de nos activités, conformément à notre projet associatif, en développant des partenariats avec les collectivités locales.

En tant que président, je tiens à remercier tous les acteurs de cette aventure collective ;
Merci à mes collègues administrateurs, très sollicités pendant cette période pour leur disponibilité, leurs compétences et la contribution de leurs réseaux.
Un grand merci à nos directrices qui s'évertuent à nous transmettre la complexité des dispositifs qui nous régissent en termes compréhensibles et bravo pour leur ténacité tellement notre environnement est incertain et le quotidien souvent porteur de mauvaises surprises.

Au front, près de nos clients et des demandeurs d'emploi, notre équipe professionnelle fait preuve de compétence et de persévérance dans un esprit de solidarité qui est au cœur de nos valeurs.
Félicitations mesdames pour votre engagement.
A toutes et tous, merci pour votre implication, votre confiance et votre fidélité.
Je vous remercie de votre attention.

Jean claude HUON

Président de l'Association Intérmédiaire Passerelles

Sommaire

- Passerelles en quelques mots ——— 04
- Conseil d’Administration et équipe ——— 05
- Passerelles en 2024 ——— 06
- Territoire d’intervention ——— 07
- 2024 : adaptation et flexibilité ——— 08
- Public accueilli en 2024 ——— 09
- Personnes salariées en 2024 ——— 10
- Focus accompagnement - insertion ——— 12
- Bilan économique 2024 ——— 14
- Focus 2024 ——— 15
- Perspectives 2025 ——— 16
- Remerciements ——— 17
- Glossaire ——— 18

Passerelles
En quelques mots

Association Intermédiaire, (AI) conventionnée par l'Etat depuis près de 35 ans

Employeur de proximité, acteur de l'Economie Sociale et Solidaire sur un territoire de 76 communes, agissant pour promouvoir une société plus inclusive.

NOTRE MISSION : permettre à des personnes de conclure des contrats de travail en vue de faciliter leur insertion professionnelle.

- Via des mises à disposition auprès des collectivités, entreprises, associations, ces derniers contribuent ainsi au développement éconmique local tout en leur permettant de renforcer leur politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises).
- Aux particuliers leur permettant d'être acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire.

- Favoriser l'inclusion sociale et professionnelle des demandeurs d'emploi par un accompagnement socio-professionnel individualisé

- Agir pour l'emploi sur le territoire, en réseau avec les partenaires.

CERTIFICATION ET CHARTE :

Inscrite dans une démarche qualité depuis 2009, Passerelles est **Certifiée ISO 9001 et labellisée RSE,**

Conseil d'administration & équipe

Conseil d'Administration

8 membres bénévoles

Président : Jean Claude **HUON**
Trésorier : Damien **LEROUX**
Secrétaire : Maryse **JARDIN**
Gérard **TELLIER**
Roland **CARO**
Hélène **LAHAYE**
Sylvie **LAMY**
Jean Claude **STOCK**

Equipe de direction administrative

Bénédicte **DODARD SERRANO,**
Directrice et référente qualité

Mathilde **NOURRY**,
Directrice adjointe

Sophie **VIVIER**,
Comptable

94 salarié.e.s en parcours
14.55 ETP conventionnés
14.52 ETP réalisés en 2024
Soit **23 328** heures

Développement

Sylvie **ISRAEL**
Chargée de développement

Accompagnement

Sylvie **ISRAEL**
Conseillère en insertion professionnelle

Accueil/Gestion de la MAD

Manuella **DOUBLET**
Chargée de recrutement et de mise à disposition

Maéva **PREAUX**
Assistante administrative

Passerelles en 2024

Date de création
1990

Secteur
Insertion par l'activité économique (AI), services à la personne

Implantation
67 rue du Commandant Bindel
50300 Avranches

Actions
Mise à disposition de personnel :
94 salariés soit 14,52 ETP pour 354 clients

- ⇨Agent d'entretien, aide de cantine, ATSEM
- ⇨Entretien espaces verts
- ⇨Manutentionnaire
- ⇨Manoeuvre

Budget
Produits d'exploitation : 594,5k€
Charges d'exploitation : 580,9k€
Résultat d'exercice : 21,6 k€ (2024) / 44 k€ (2023)

Partenaires
DDETS 50, Collectivités, France Travail, Mission Locale, Réseau Coorace, Réseau VIF, Réseau Précarité, Crédit Mutuel…

Bénéficiaires
- Demandeurs d'emploi du territoire, BRSA…
- Particuliers
- Collectivités
- Associations
- Entreprises

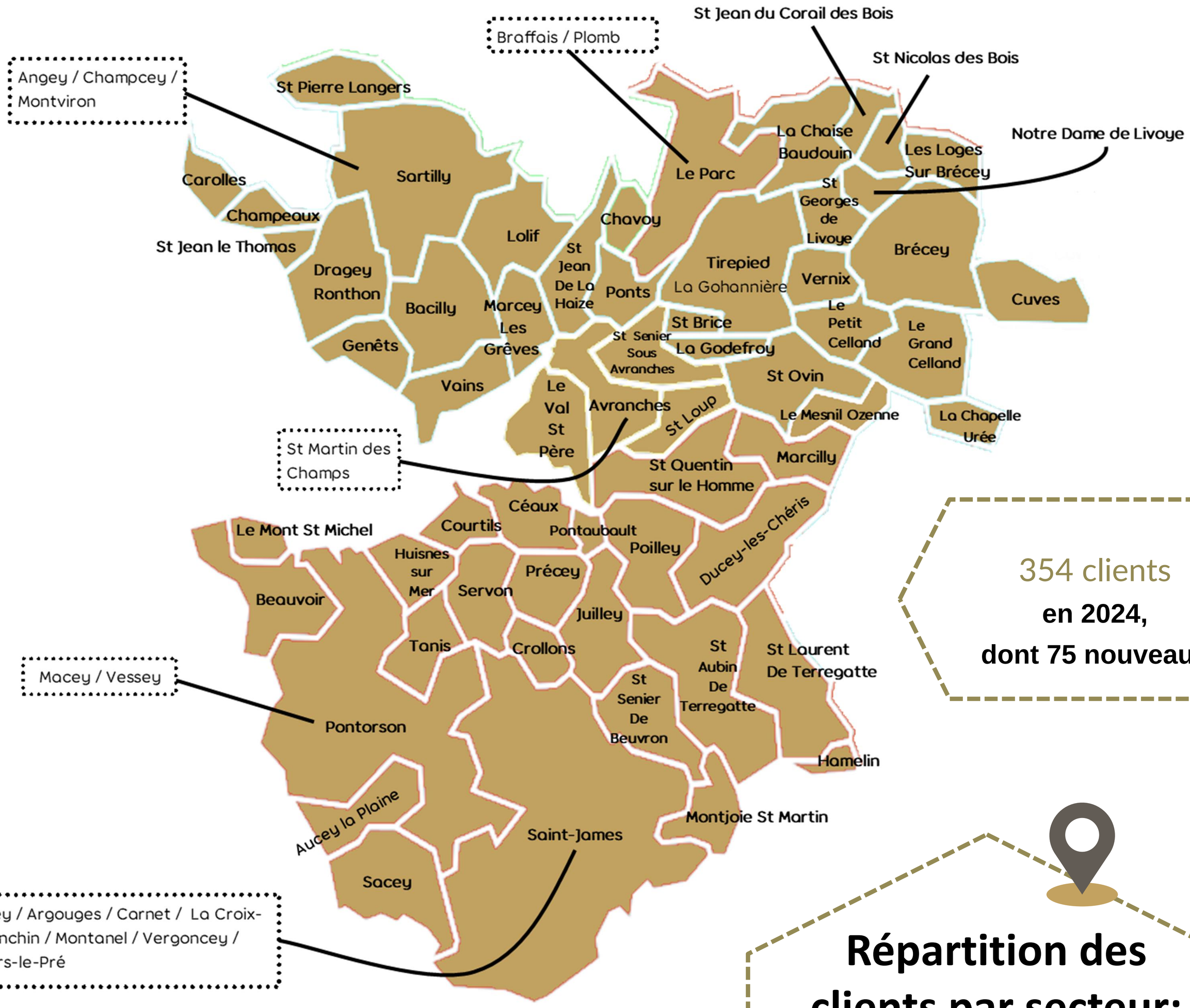
Communication externe
Site internet, réseaux sociaux (Facebook), plaquette,…

Ressources humaines
Gouvernance :
- Adhérents : 400 membres
- Conseil d'administration : 8 bénévoles

Equipe salariée :
- Permanents : 6 salarié.e.s (3,45 ETP au 31/12/24)
- En parcours : 94 salarié.e.s (14,52 ETP)
- CCN : Accord collectif selon CCN Synesi
- OPCO : Entreprises de proximité

Territoire d'intervention

76 communes couvertes par notre conventionnement Etat



354 clients
en 2024,
dont 75 nouveaux

94 salariés en parcours ont effectué des missions en 2024

soit 23 328 heures **d'insertion**
et 302 000 € **de salaires bruts versés**

Répartition des clients par secteur:

Sartilly : 9,5 %
Avranches : 61 %
Brécey : 8 %
Ducey : 13,5 %
Saint-James : 5 %
Pontorson : 3 %

2024 : adaptation et flexibilté

EN LIEN AVEC DES PARCOURS REDUITS A 2 ANS

L’ASSOCIATION INTERMEDIAIRE :

- Structure d’information, d’accueil, d’orientation et d’évaluation du potentiel des personnes
- Mises à disposition, sur des activités variées (ménage, jardinage, manutention, entretien de locaux, travaux du bâtiment...) : pour accompagner individuellement, redynamiser socialement et requalifier professionnellement les personnes accueillies.

PLATEFORME DE L’INCLUSION, DEPUIS DECEMBRE 2021

- Porte d’entrée unique en parcours d’insertion par l’activité économique. Le parcours en association intermédiaire peut être d'une durée de deux ans, et prolongé dans une limite de cinq ans pour les personnes présentant des difficultés particulières.

Plateforme
- Prescripteurs
- Orienteurs
- Auto-pescription

Entretien approfondi
- Diagnostic
- Validation ou réorientation sur la plateforme

Un parcours co-construit
- Missions
- Evaluation
- Accompagnement

LE PARCOURS DU SALARIE.E AU SEIN DE L’AI

Accueil des candidats

Plateforme de l’inclusion
entretiens individuels

Phase d’intégration

Missions test
Période de découverte

Conventions d’objectifs et de moyens

Définition des objectifs d’accompagnement

Parcours d’insertion

Entretien individuels
Heures de travail
Ateliers collectifs
Formations

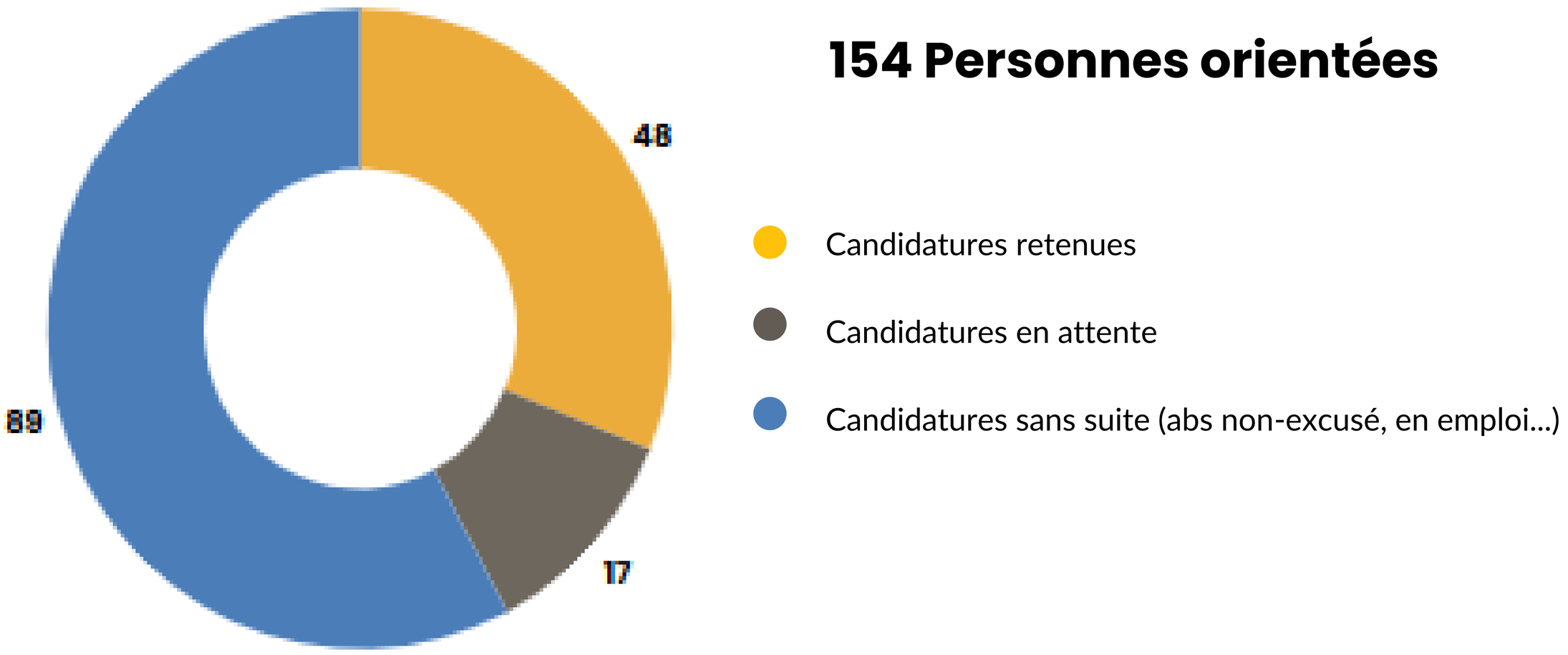
Bilan de parcours

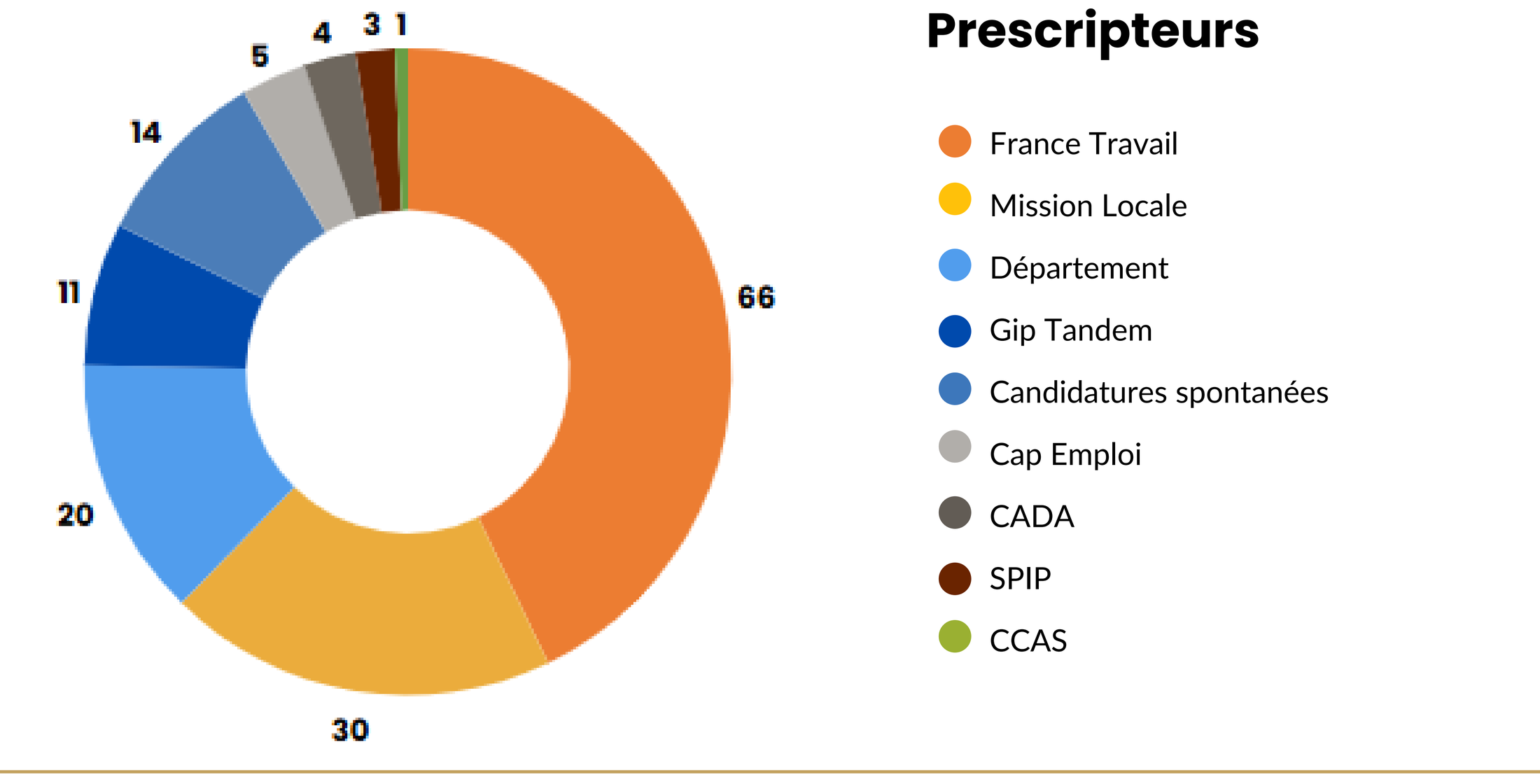
Sorties
Bilan des compétences acquises
Orientations

Public accueilli en 2024

En 2024, l’association a accueilli **154 personnes** orientées par la plateforme de l’inclusion.

Passerelles a permis à **94 personnes** d’être mises à disposition, dont **47 nouvellement** inscrites en 2024.



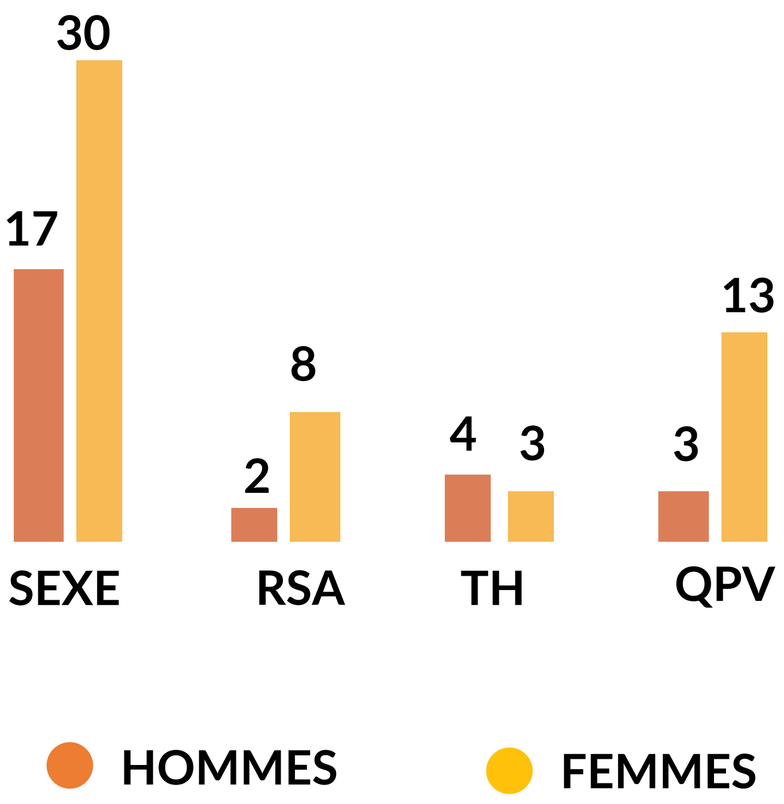


Personnes salariées en 2024

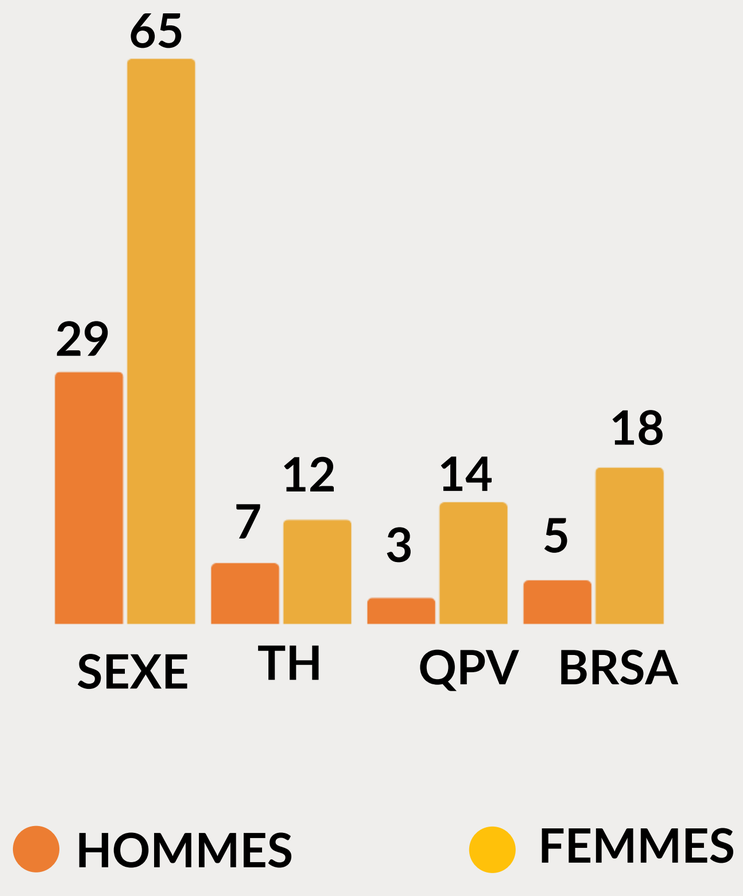
Au cours de l'année 2024, **47 nouvelles personnes** ont été inscrites et mises à disposition au sein de l'association, dont 30 femmes et 17 hommes.

Au total, **23 328 heures** ont été réalisées en 2024, cela représente **14,52 Equivalents Temps Plein** (26 521 h en 2023).

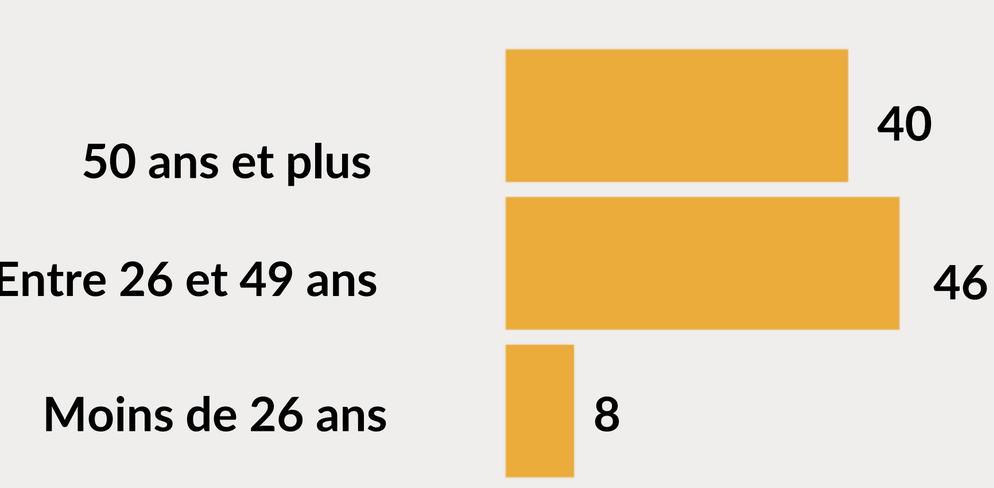
47 nouvelles mises à disposition



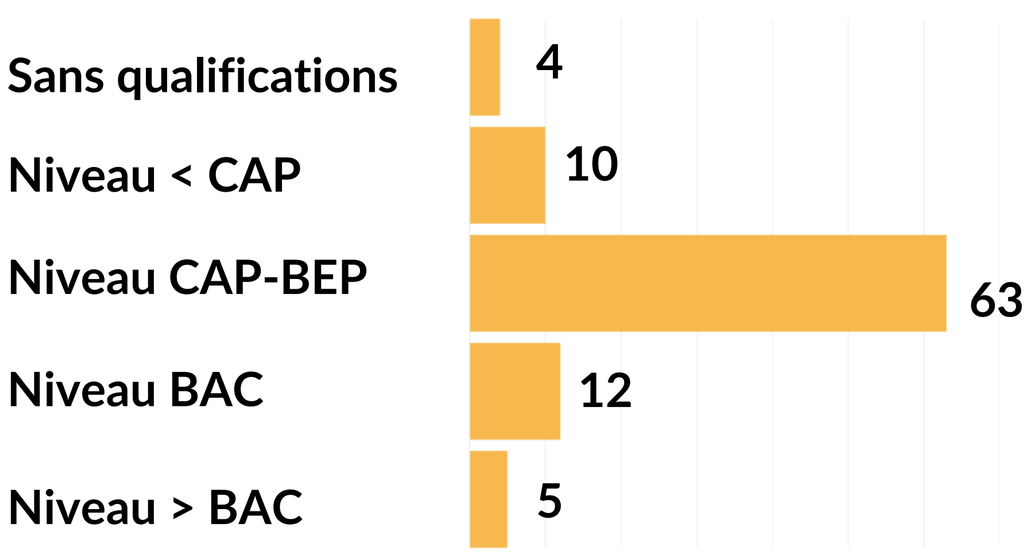
94 Salarié.e.s mis à disposition (effectif total)



Répartition des salarié.e.s par tranche d'âge



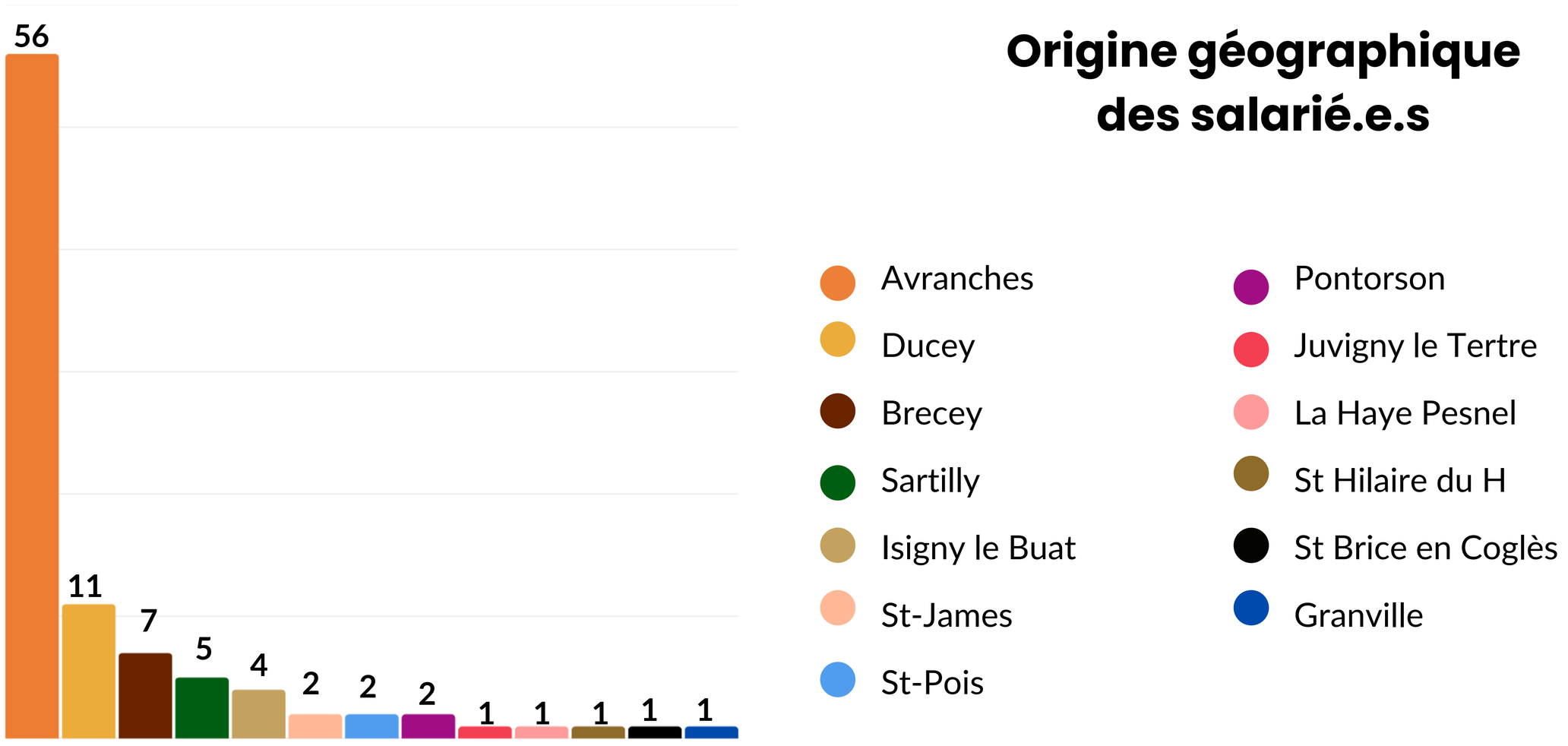
Répartition des salarié.e.s par niveau de formation



Personnes salariées en 2024

33% des salarié·e·s actifs en 2024 **ne possèdent pas le permis de conduire**, 30% n’ont aucun moyen de locomotion,

Sur **94** salarié·e·s actifs, **56** résident à Avranches et ses alentours.

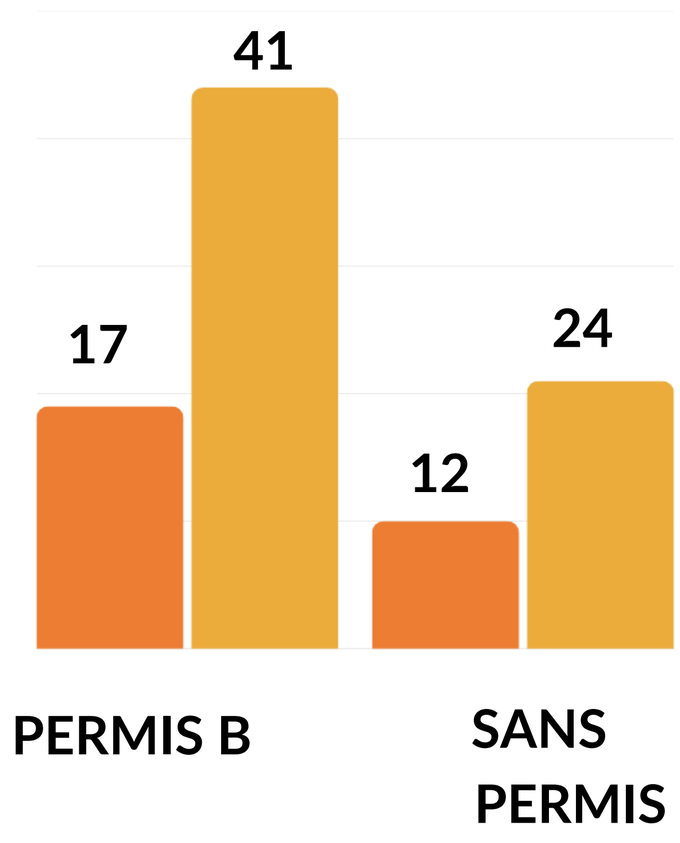


Origine géographique des salarié.e.s

- Avranches
- Ducey
- Brecey
- Sartilly
- Isigny le Buat
- St-James
- St-Pois
- Pontorson
- Juvigny le Tertre
- La Haye Pesnel
- St Hilaire du H
- St Brice en Coglès
- Granville

Mobilité des salarié.e.s mis à disposition

- HOMMES
- FEMMES



Focus accompagnement insertion

Les mises en situation de travail rémunérées sont un outil indispensable pour accompagner les salarié·e·s vers un emploi durable, en prenant en compte l'environnement de la personne, par l'identification de freins possibles (mobilité, garde d'enfants, santé…) et la recherche de solutions avec le.la salarié·e et les partenaires pour faciliter une intégration réussie et durable à l'emploi.

En 2024, l'association Passerelles a accompagné dans le cadre d'une Convention d'Objectifs et de Moyens **94 salarié.e.s en parcours, 2 salarié.e.s** sont en cours d'intégration au 31/12/2024.

La Conseillère en Insertion Professionnelle a réalisé **285 entretiens durant l'année 2024**, (en 2023, 158 entretiens pour 104 salarié.e.s mis à disposition) afin de travailler les différents projets professionnels, les entrées en formation, la montée en compétences, l'autonomisation et la levée des freins à l'emploi (mobilité, santé…).

FOCUS FORMATION :

- **Communication professionnelle** : pour **5 salarié.e.s**

FOCUS ATELIERS :

- Participation à un bilan de santé **IRSA**, pour **11** salarié.e.s en parcours
- Atelier de sensibilisation **"Economie d'énergies"** , pour **4** salarié.e.s

Focus accompagnement insertion

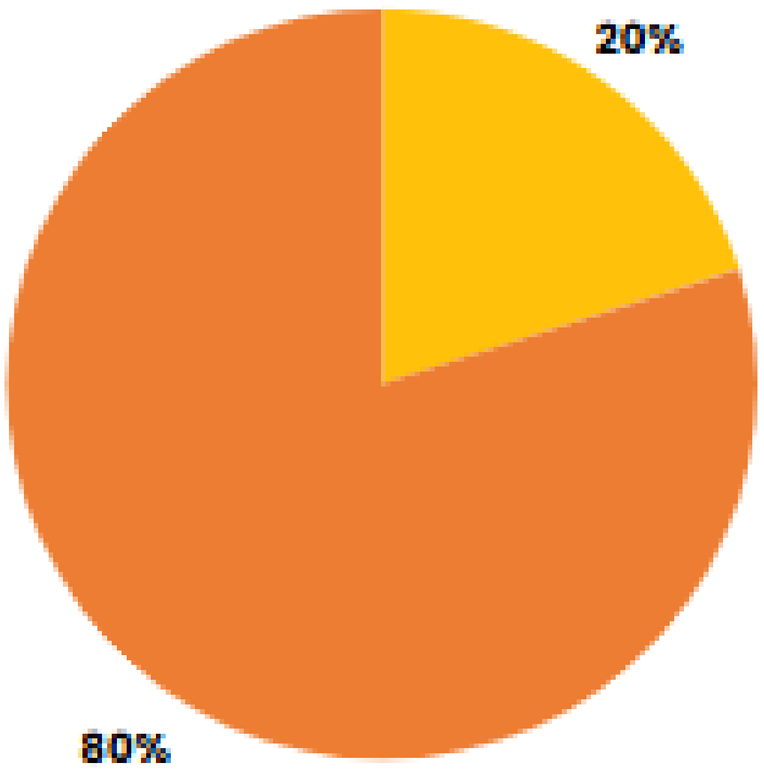
En 2024, **45 sorties** de salarié.e.s dont **25 vers l'emploi** :

- **Sorties durables** (en CDI, CDD de + 6 mois non aidé, création d'entreprise) : **13** personnes soit **29 %**
- **Sorties de transition** (en CDD de – 6 mois ou en contrat aidé) : **10** personnes soit **22 %**
- **Sorties positives** (2 contrats dans une autre SIAE, 1 formation qualifiante ou 1 prise de droit à la retraite) : **4** personnes soit **9 %**

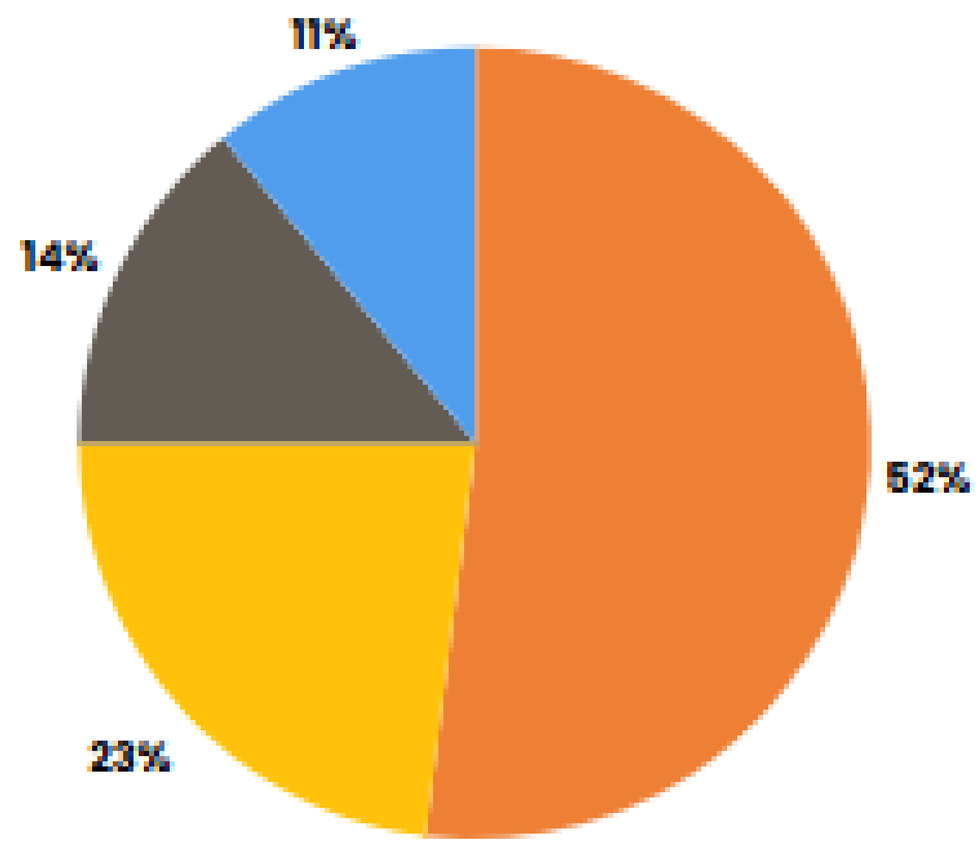
Autres sorties : **18** personnes (maladie, sans nouvelle, inactif, formation pré-qualifiante…) **soit 40 %**

Concernant les 10 salariés ayant réalisé + de 150h au sein de l'association **: 100% de sorties « dynamiques».**

10 salarié.e.s sorti.e.s ayant effectué plus de 150h dans l'année.

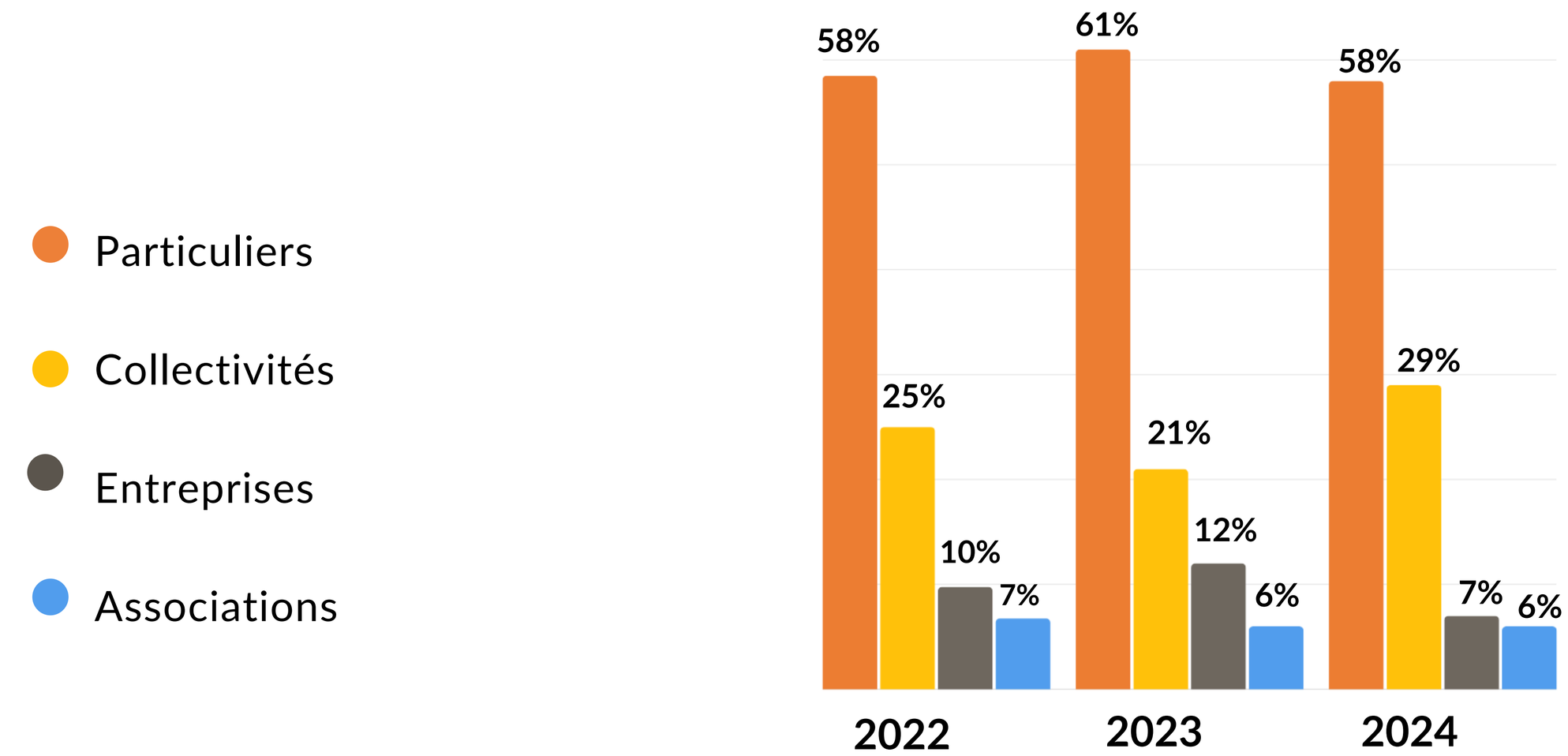


35 salarié.e.s sorti.e.s ayant effectué moins de 150h

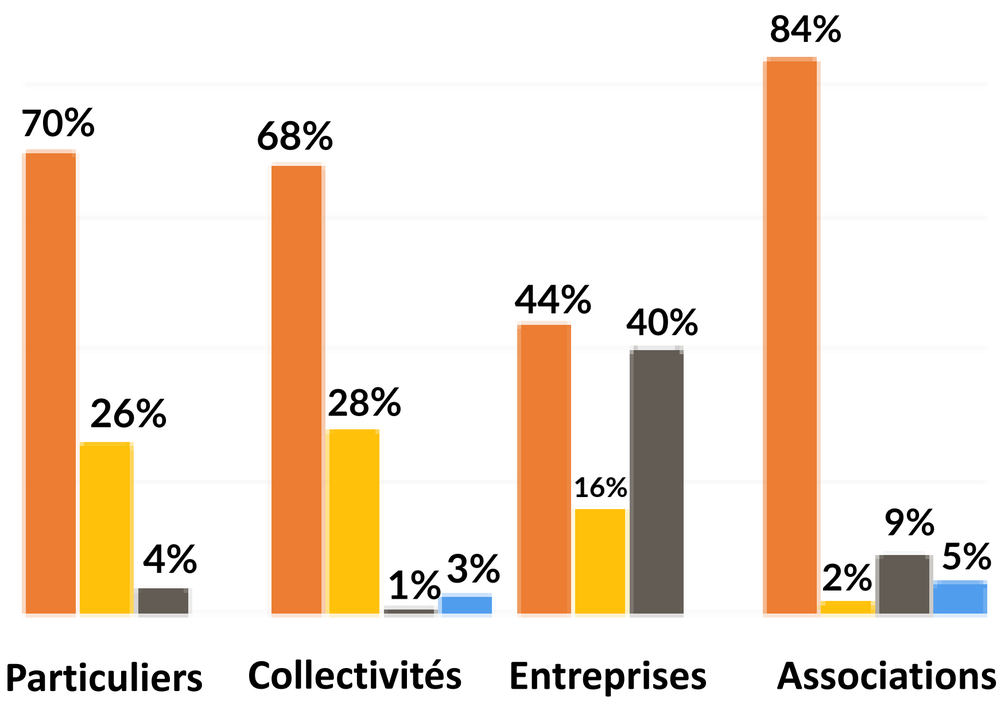


Bilan économique 2024

Répartition et évolution du chiffre d'affaire par donneur d'ordre



Répartition des métiers exercés selon les clients



Focus 2024

Signature de la convention de partenariat avec la commune nouvelle d'Avranches - St Martin des champs, le 19/02/2024

Mise à disposition gratuite de l'AMI pour les salaries en parcours : 2911 km réalisés en 2024 pour 184 missions.

Salon de l'emploi à Avranches le 16/04/2024

Mise en place d'informations collectives avec France Travail

Temps convivial autour de la galette des rois

Audit croisé le 05/04/2024

Participation au forum des associations d'Avranches le 01/09/2024

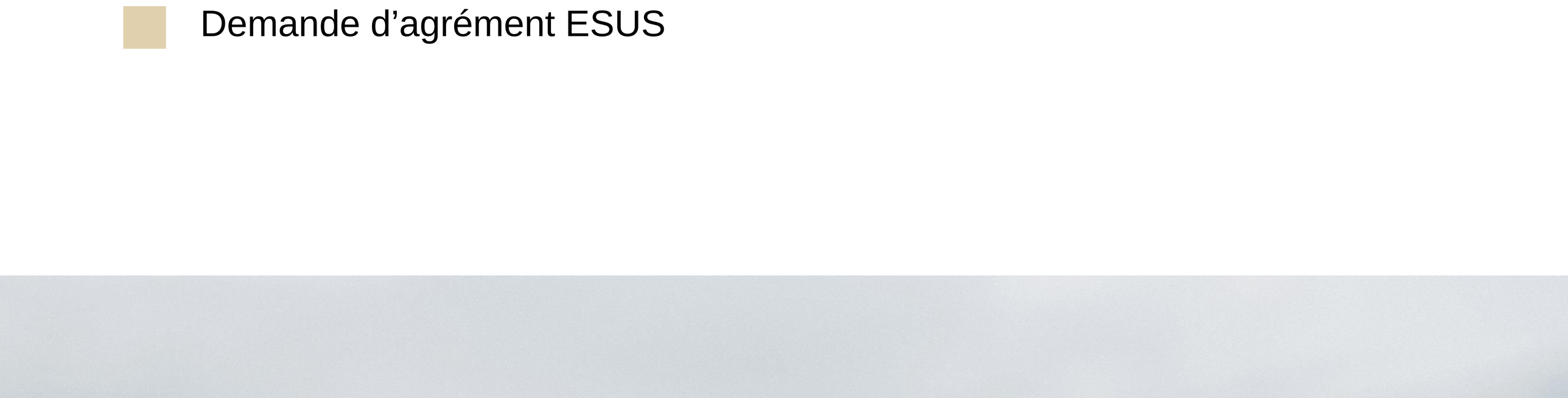
Assemblée Générale le 28/06/2024

Séminaire et formation sur la cohésion d'équipe pour les salariés permanents, suivi d'un goûter de Noël

Réunion d'information pour les salariés en parcours en Partenariat avec ASTRE le 24/10/2024

Perspectives 2025

- **Recrutements :** communiquer sur les besoins et développer les actions avec les partenaires.
- **Sécuriser le modèle économique :** clientèle particuliers majoritaire, développer l’offre de service vers les collectivités/Ets
- Développement de l’accés aux marchés publics
- **Développement des partenariats :** Elargir le partenariat engagé et formalisé dans une convention avec Avranches/Saint-Martin-des-Champs à d’autres collectivités locales
- Fidéliser et impliquer nos clients dans une démarche d’achat responsable et solidaire, valoriser notre démarche qualité, notre label RSE, en faire un atout « vente »
- Développement d’actions dédiées au QPV La Turfaudière Avranches – St Martin des Champs
- Demande d’agrément ESUS



PASSERELLES
UNE MISSION DES SERVICES

MERCI

à nos clients pour leur rôle essentiel dans le parcours d’insertion des salariés.

MERCI

à tous nos partenaires, financeurs, acteurs de l’inclusion, qui œuvrent avec nous pour continuer à porter une vision :

Celle d’un modèle sociétal inclusif, collectif, et solidaire qui se développe au cœur de notre territoire.

ASSOCIATION INTERMEDIAIRE PASSERELLES

02 33 58 10 10

67, rue du Commandant Bindel
50300 AVRANCHES Cedex

Glossaire

A	**ACI**	**A**telier et **C**hantier d'**I**nsertion
	AI	**A**ssociation **I**ntermédiaire
	ATSEM	**A**gents **T**erritoriaux **S**pécialisés des **E**coles **M**aternelles
B	**BRSA**	**B**énéficiaire du **R**evenu de **S**olidarité **A**ctive
C	**CADA**	**C**entre d'**A**ccueil pour **D**emandeurs d'**A**sile
	CCAS	**C**entre **C**ommunal d'**A**ction **S**ociale
	CD	**C**onseil **D**épartemental
	CDDU	**C**ontrat à **D**urée **D**éterminée d'**U**sage
	CEDRE	**C**adre de **R**éférence
	CCN	**C**onvention **C**ollective **N**ationale
	CIP	**C**onseillère en **I**nsertion **P**rofessionnelle
	COM	**C**onvention d'**O**bjectifs et de **M**oyens
D	**DDETS**	**D**irection **D**épartementale de l'**E**mploi, du **T**ravail et des **S**olidarités
	DE	**D**emandeur d'**E**mploi
	DO	**D**onneur d'**O**rdre ou **D**onneur d'**O**uvrage
E	**EPI**	**E**quipement de **P**rotection **I**ndividuelle
	ESS	**E**conomie **S**ociale et **S**olidaire
	ESUS	**E**ntreprise **S**olidaire d'**U**tilité **S**ociale
	ETP	**E**quivalent **T**emps **P**lein
I	**IAE**	**I**nsertion par l'**A**ctivité **E**conomique
	IRSA	**I**nstitut inter-**R**égional pour la **SA**nté
M	**MàD**	**M**ise **à D**isposition
O	**OPCO**	**OP**érateurs des **CO**mpétences
Q	**QPV**	**Q**uartier **P**rioritaire de la **V**ille
R	**RSA**	**R**evenu de **S**olidarité **A**ctive
	RSE	**R**esponsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises
S	**SIAE**	**S**tructure d'**I**nsertion par l'**A**ctivité **E**conomique
	SPIP	**S**ervice **P**énitentiaire d'**I**nsertion et de **P**robation
T	**TH**	**T**ravailleurs **H**andicapé